



Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. scala dei Cappuccini, 1 34131 Trieste
Tel. +39 040 5604200 - Fax +39 040 5604281
risorse.umane@fvgs.postecert.it - www.fvgstrade.it

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento
Dell'unico socio Regione Autonoma FVG
Cod. Fisc. e p. I.V.A. 01133800324 - Cap. Soc. € 10.300.000,00 i.v.
Reg. Imp. di TS n. 01133800324 - REA 127257

INDAGINE DI MERCATO AVVISO

La Società Friuli Venezia Strade S.p.A., al fine di garantire i principi di cui all'art. 30 comma 1 del d.lgs. 50/2016 nonché il rispetto del principio di rotazione e di quanto previsto all'art. 36 comma 1 del d.lgs. 50/2016, effettua la presente indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici, in possesso di adeguata qualificazione economica-finanziaria e tecnico-organizzativa, interessati a presentare offerta nell'ambito dell'affidamento—ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del d.lgs. 50/2016 relativo alla fornitura di “prodotti e servizi informatici”.

La presente indagine ha di conseguenza lo scopo di confrontare prezzi e condizioni di esecuzione di concentrare l'analisi delle condizioni del mercato sulla base di risposte ottenute direttamente dal mercato.

L'oggetto dell'affidamento comprende la fornitura dell'applicativo per l'informatizzazione di tutte le fasi e modalità della gestione delle Risorse Umane e nello specifico dovrà prevedere le seguenti soluzioni:

- Verifica Flussi autorizzativi/applicativi
- Gestione trasferte (richieste, autorizzazioni, erogazione e restituzione anticipi)
- Rendicontazione delle spese
- Controllo ed evidenza anomalie massimali fiscali
- Esportazione dati
- Report
- Portale del dipendente - (strumenti e servizi, richieste, ferie e permessi, rimborsi spese, bacheche, inserimento CV, sondaggi, documentazione)
- Gestione Risorse Umane
- Organigramma e Gestione Unità Organizzative
- Gestione Presenze e Pianificazione Turni
- Formazione del Personale
- Archiviazione digitale
- Benefit
- Valutazione Personale
- Posizioni organizzative, funzionigramma, requisiti carriere
- Sicurezza



Sede Legale di Trieste – scala dei Cappuccini, 1 34131 Trieste
Tel. +39 040 5604200 – Fax +39 040 5604281

Ufficio di Udine - Via della Rosta 32b, 33100
Tel. +39 040 5604300 - Fax +39 0432 502356

Ufficio di Porcia (PN) - Corso Italia 28, 33080
Tel. +39 040 5604400 – Fax +39 0434 921899

L'applicativo dovrà essere fornito in modalità Application Service Provider (ASP) previa utilizzazione del Software Presenze con selfweb, del Software Human Resources e del Software Nota Spese.

Il canone annuale della fornitura del prodotto in modalità ASP dovrà comprendere:

- Servizio di Hosting
- Software per gestione Presenze
- Software per gestione Formazione
- Software per gestione Sicurezza
- Software per gestione Nota Spese.
- Assistenza e manutenzione.

Le spese "una tantum" dovranno comprendere:

- Costituzione Hosting presso il data center del fornitore
- Avviamento e addestramento personale

L'avviamento si intende comprensivo della migrazione completa dello storico sia su supporto informatico sia in forma cartacea per il completo recupero del patrimonio informativo sia in termini di informazioni/dati che di regole applicati/schemi.

La soluzione in ASP prevederà i seguenti oneri a carico del fornitore:

- Certificazione del Data Center ISO 27001;
- Infrastruttura tecnologica Hardware e Software di Sistema;
- Licenze d'uso per Software di terzi (Data Base);
- Aggiornamento tecnologico dell'hardware e del Software di sistema e di terzi;
- Sistemi di backup e disaster recovery compresi nel servizio;
- Costi legati al personale per la gestione del Data Center;
- Aggiornamenti del software in uso gestiti dal fornitore;
- Gestione personale multi-enti (personale con diversi CCNL);
- utilizzo del software da un numero illimitato di postazioni;
- i dati elaborati dovranno essere memorizzati sull'infrastruttura storage del fornitore e rimangono nella piena disponibilità di Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. e, nel caso di risoluzione, recesso o naturale scadenza del servizio dovrà essere garantita la migrazione degli stessi ad altro sistema informativo in formato compatibile a quest'ultimo.

L'assistenza fornita si configurerà come una assistenza "full risk" e comprenderà l'aggiornamento funzionale e normativo del software e l'assistenza telefonica.

Il servizio di assistenza e manutenzione sarà compreso nel canone annuale per la fornitura in modalità ASP.

La Società Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. potrà usufruire delle potenzialità del Data Center del fornitore sia come infrastruttura sia come servizi.

L'accesso al servizio dovrà essere garantito nella misura minima giornaliera per il periodo dalle ore 07.00 alle 19.30. Il servizio potrà essere sospeso solo a causa di eventi di manutenzione programmata e straordinaria.



L'accesso al servizio avverrà a mezzo internet e la Società Friuli Venezia Strade S.p.A. garantirà soltanto la connessione DSL.

L'offerta relativa al presente avviso dovrà comprendere numero 2 (due) canoni annuali e le spese "una tantum" per l'implementazione del sistema.

Gli operatori economici – in possesso dei requisiti generali di cui all'art. 80 del codice e di adeguata idoneità tecnica ed economica - potranno presentare la propria offerta economica corredata dalla descrizione del prodotto offerto entro e non oltre il termine perentorio delle ore 12:00 di 12/10/2016. Entro il termine sopra evidenziato, la proposta dovrà essere trasmessa a mezzo posta elettronica certificata (è onere degli operatori economici accertarsi della corretta ricezione) all'indirizzo risorseumane@fvgs.postecert.it.

Si precisa che non si terrà conto delle offerte degli operatori economici che perverranno oltre il termine fisso e perentorio qui sopra indicato e/o risulteranno prive della descrizione del prodotto e delle dichiarazioni sopra esposte. Non saranno altresì considerate le offerte inerenti a prodotti privi dei requisiti e/o degli elementi essenziali in precedenza indicati.

Con riferimento alle offerte pervenute, la Stazione Appaltante si riserva il diritto di procedere ad ulteriore negoziazione.

IL DIRIGENTE
(Marco Zucchi)

