

PROCEDURA NEGOZIATA-AVVISO RICERCA MERCATO – SERVIZI FORNITURE

Oggetto: “_FORNITURA LICENZE IN CLOUD, SERVIZI DI IMPLEMENTAZIONE E PERSONALIZZAZIONE E FORMAZIONE UTENTI ERP GESTIONALE IN CLOUD”

RICERCA di MERCATO – AVVISO
(linee guida n. 4 - approvate dall'ANAC)

La società Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A., al fine di garantire i principi di cui all'art. 30, co. 1 e all'art. 36, co. 1 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., effettua la presente ricerca di mercato per individuare gli operatori economici – in possesso di adeguata qualificazione – interessati ad essere invitati nella procedura negoziata che sarà avviata per l'affidamento del servizio in oggetto, nell'ambito della quale sarà adottato il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

La fornitura e i servizi, compatibile con la fattispecie disciplinata dall'art. 36, co. 2, lett. b) del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., sono di seguito sinteticamente descritti:

Il servizio e la fornitura di licenze avrà durata 36 mesi. Di seguito si indicano le tipologie di utilizzatori del software che sono stimati in massimo 50 utenti annuali articolati come segue:

- max 10 utenti definibili Keys Users con caratteristiche funzionali di amministratore
- max 10 utenti smart con funzionalità operative piene su più moduli
- max 30 utenti base con funzionalità limitate a singoli moduli e operazioni

Il Sistema dovrà essere realizzato mediante un insieme di moduli applicativi (“Suite Applicativa”) secondo un modello rispondente a soluzioni di Cloud Computing con architettura Web Based, che risponda alle caratteristiche tecnico-funzionali che saranno indicate in capitolato. Come requisito minimo il sistema deve garantire la gestione delle seguenti aree funzionali e di servizio:

- Contabilità e bilancio
- Controllo di Gestione, budget e gestione commesse;
- Area funzionale Ciclo Passivo
- Area funzionale Ciclo Attivo
- Gestione fiscale
- Reportistica civilistica, fiscale e gestionale

requisiti del sistema

- ✓ Accessibilità: definita come la capacità del sistema di essere fruibile con facilità da qualsiasi tipologia di utente attraverso l'uso di tecnologia assistita;
- ✓ Usabilità: definita come la capacità del sistema di ridurre lo sforzo necessario all'utenza per comprendere la logica e le modalità di uso, per cui è richiesta una modalità di navigazione rapida, intuitiva e dinamica;

PROCEDURA NEGOZIATA-AVVISO RICERCA MERCATO – SERVIZI FORNITURE

- ✓ Sicurezza: definita come la capacità del sistema di prevenire accessi non autorizzati, accidentali o intenzionali, ai programmi e ai dati;
- ✓ Scalabilità: definita come la capacità del sistema di crescere in funzione delle necessità e di nuove esigenze;
- ✓ Interoperabilità: definita come la capacità del sistema di interagire con sistemi esterni, cioè di scambiare dati con altre applicazioni software che eseguono funzioni diverse implementando servizi web necessari a consentire, favorire e rendere efficienti l'interoperabilità del sistema con quelli preesistenti e quelli che si realizzeranno in futuro.
- ✓ Parametrizzazione e personalizzazione: definita come la capacità del sistema di adeguarsi con facilità ai parametri e alle specifiche esigenze dell'azienda presenti e future.
- ✓ Verifica della Performance: definita come la capacità del sistema di restituire l'andamento della performance attraverso indicatori, KPI, grafici e tabelle navigabili dinamicamente.
- ✓ Supporto: definito come l'accessibilità all'assistenza diretta e alla Knowledge base aggiornata delle soluzioni operative.
- ✓ Collaborazione: definita come la capacità del sistema di mettere a disposizione spazi virtuali di condivisione come bacheche, agende, chat, scadenziari, note e memo

La fornitura della soluzione software deve comprendere:

1. Progettazione, realizzazione, installazione, migrazione dati pregressi, collaudo e messa in esercizio del sistema tutto incluso e nulla escluso, per rendere completa e funzionale la soluzione;
2. Tutto quanto necessario, nulla escluso, secondo le specifiche dei requisiti della soluzione, per la Consegna "chiavi in mano" dell'intera fornitura;
3. Fornitura di tutta la documentazione (in formato PDF/A) necessaria alla gestione del sistema al suo uso e alla sua integrazione attraverso web-service;
4. Fornitura di tutta la documentazione funzionale della soluzione applicativa fruibile direttamente da applicativo attraverso funzionalità di "help on line". La stessa documentazione andrà fornita in formato PDF/A e mantenuta costantemente aggiornata alla specifica release applicativa;
5. Addestramento degli utenti prevedendo una formazione avanzata per i Key Users;
6. Manutenzione correttiva, adeguamento alla normativa ed evolutiva dei moduli applicativi;
7. Supporto specialistico per adeguamento alle variazioni normative, fiscali e previdenziali;
8. Il servizio di assistenza e manutenzione in garanzia del sistema per il periodo dell'affidamento;
9. La messa a disposizione di tutti i dati relativi ad ogni transazione elementare nonché di tutti i documenti prodotti e archiviati, da considerarsi sin dall'origine di proprietà della Gestione e che pertanto, nella fase di fine contratto, dovranno essere resi disponibili nella loro integrità ed interezza, senza alcun onere aggiuntivo a carico di FVGS

PROCEDURA NEGOZIATA-AVVISO RICERCA MERCATO – SERVIZI FORNITURE

Il Servizio dovrà provvedere a tutti gli adeguamenti normativi e a tutte le variazioni necessarie al mantenimento a norma del servizio e alla conformità alle regole tecniche di riferimento internazionali e nazionali senza oneri aggiuntivi a carico di FVGS per tutta la durata dell'appalto, ivi compreso l'aggiornamento della manualistica di riferimento.

L'importo a base d'appalto sarà di € 210.000 al netto dell'IVA.

Si rappresenta che l'intera procedura di gara sarà espletata in modalità telematica, ai sensi dell'art.58 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. sul portale acquisti appalti FVG URL <https://eappalti.regione.fvg.it>. L'iscrizione alla piattaforma è da ritenersi pertanto requisito di ammissibilità per l'invito e la consultazione nell'ambito della successiva procedura negoziata.

Gli operatori economici interessati all'invito dovranno possedere i requisiti generali ex art. 80 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i. e dei requisiti di idoneità professionali, di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale evidenziati nella tabella che segue:

REQUISITI SPECIALI EX ART. 83 DEL D.LGS. 50/2016	
Idoneità professionale (art. 83, co. 1 lett. a)	
capacità economico-finanziaria (art. 83, co. 1 lett. b)	fatturato globale medio annuo riferito agli ultimi 3 (tre) esercizi finanziari disponibili non inferiore a € 400.000,00
capacità tecnico-professionale (art. 83, co. 1 lett. c)	Ai sensi dell'allegato XVII del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., avere regolarmente eseguito, negli ultimi tre anni, prestazioni analoghe all'oggetto dell'appalto regolarmente eseguite per un importo non inferiore a € 200.000,00

Nell'ambito della propria manifestazione di interesse è sufficiente che l'operatore economico presenti un'autodichiarazione in merito al possesso dei requisiti sopra evidenziati, considerato che la Stazione Appaltante comproverà un tanto nel corso della successiva procedura negoziata.

Gli operatori economici - in possesso di adeguata qualificazione - potranno manifestare il proprio interesse ad essere invitati alla procedura negoziata sopra evidenziata, mediante trasmissione a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo fvgsrade@certregione.fvg.it, dell'istanza redatta secondo il modello all'uopo predisposto allegata e sottoscritta perentoriamente entro le ore 12.00 del giorno 15.09.2021.

La consegna della manifestazione di interesse è a completo ed esclusivo rischio dell'operatore economico, intendendosi Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. esonerata da ogni responsabilità, anche derivante da causa di forza maggiore, qualora la richiesta non pervenga all'indirizzo di destinazione entro il termine perentorio sopra

PROCEDURA NEGOZIATA-AVVISO RICERCA MERCATO – SERVIZI FORNITURE

indicato. Non saranno prese in considerazione candidature successive alla scadenza del termine perentorio di cui sopra. È onere degli operatori economici accertarsi della corretta ricezione della richiesta effettuata tramite PEC.

La manifestazione di interesse (oltre ai dati identificativi, al codice fiscale, alla partita I.V.A e PEC dell'operatore economico), dovrà essere sottoscritta e riportare il seguente riferimento: "SERVIZI DI FORNITURA E IMPLEMENTAZIONE ERP". Non saranno, di conseguenza, prese in considerazione manifestazioni di interesse prive di sottoscrizione, di un preciso riferimento alla ricerca di mercato nell'ambito della quale si avanza la propria candidatura e dei dati identificativi dell'operatore economico. È fatto divieto di presentare istanza di invito sia in forma individuale che in forma di componente di un raggruppamento o consorzio, ovvero come componente di più di un raggruppamento temporaneo o più di un consorzio, ovvero come componente sia di un raggruppamento temporaneo che di un consorzio.

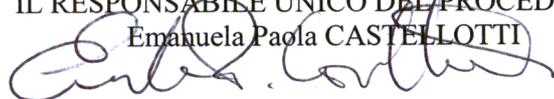
Fermo il numero minimo di concorrenti prescritto dall'art. 36, co. 2 lett. b) del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. si riserva la possibilità di selezionare gli operatori economici valorizzando il possesso della "Qualificazione Agid per CSP e servizi IaaS, PaaS, e SaaS e pubblicati nel Cloud Market place. Nell'ipotesi in cui le manifestazioni di interesse siano inferiori al numero minimo prescritto dall'art. 36 comma 2 lett. b) del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. si riserva la possibilità di estendere l'invito ad operatori economici – adeguatamente qualificati - che non hanno tempestivamente avanzato la propria candidatura.

Non saranno comunque invitati gli operatori economici che, secondo motivata valutazione del Responsabile Unico del Procedimento, hanno commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione di prestazioni affidate dalla società Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A. o che hanno commesso un errore grave nell'esercizio della loro attività professionale.

Gli Operatori Economici sono, altresì, tenuti a segnalare alla società Friuli Venezia Giulia Strade S.p.A., ogni eventuale variazione dei dati trasmessi, compresa la modifica dell'indirizzo di posta elettronica certificata.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Emanuela Paola CASTELLOTTI



FVG Strade SpA
06/08/2021 0036304
P